

Biblioteka »USPEH«

53

Naslov originala

Brian Tracy

Speak to Win

Autorska prava za Srbiju

Branislav Maričić

Izdavač

FINESA, Rada Končara 1a, Beograd

Tel./fax: 011/24-34-107; 34-45-015; 34-44-953; 064/113-00-88

www.finesa.edu.yu

Za izdavača

Branislav Maričić

Urednik

Branislav Maričić

Prevodilac

Milana Đurašinov

Tehničko uređenje

Finesa

Lektura i korektura

Zorica Maričić

Štampa

Caligraph, Beograd

Tiraž

1000 primeraka

ISBN 978-86-82683-86-5

Brajan Trejsi

**Moć
govora**

Beograd, 2008.

Sadržaj

Uvod	Govorom do uspeha	7
Poglavlje 1.	Govorničke i retoričke veštine	13
Poglavlje 2.	Planiranje i priprema sve pojednostavljaju	21
Poglavlje 3.	Samopouzdanje i ovladavanje mentalnim veštinama: Odstranjivanje straha od javnog nastupa	38
Poglavlje 4.	Započnite efektan govor pred publikom	49
Poglavlje 5.	Ovladajte veštinom govora pred malim grupama	61
Poglavlje 6.	Ovladajte prezentacijama i vođenjem pregovora sa malim grupama	70
Poglavlje 7.	Ovladajte veštinom obraćanja s govornice: impresionirajte mnogobrojnu publiku	82
Poglavlje 8.	Upravljanje glasom: Moćne tehnike glasa	99
Poglavlje 9.	Trgovački trikovi: Tehnike vrhunskih govornika	108
Poglavlje 10.	Kontrolišite svoj prostor	118
Poglavlje 11.	Završite bombastično: Ostavite ih bez daha!	134
Poglavlje 12.	Izvedite uverljive prodajne prezentacije	142
O autoru		159

Uvod

Govorom do uspeha

Naša sudbina se menja s našim mislima – mi ćemo postati ono što želimo da postanemo, činiti ono što želimo da činimo, kada naše uobičajene misli budu korespondirale sa našim željama.

Orison Svet Marden

Vaša sposobnost obraćanja publici je od suštinskog značaja za vaš uspeh. Dobro izražavanje vam može doneti uvažavanje i poštovanje drugih, učiniti vas vrednijim za kompaniju i privući pažnju ljudi koji vam mogu pomoći i otvoriti vam vrata. Dobre govorničke sposobnosti će isto tako uveriti ljude da ste vi uopšte daleko talentovaniji i inteligentniji od drugih koji ne umeju tako dobro da se izražavaju.

Koje je vaše najdragocenije blago? Vaš *um*. Jedna od najdragocenijih veština kojom raspolazete je vaša sposobnost da ispravno razmišljate i da se jasno izražavate. Ova veština vam više od ijednog drugog talenta može pomoći da zaradite više i napredujete brže. Na kraju krajeva, jedini način na koji možete da demonstrirate koliko vladate nekom temom i jeste upravo to koliko jasno naglas i u pisanoj formi možete da izrazite svoje misli i ideje. Kada se dobro izražavate, ljudi kažu: „On zaista zna o čemu govori.”

Dobre vesti su da je vaš *um* poput mišića. On je sve jači i sposobniji ukoliko ga više koristite. Prethodno organizovanje vaših misli i reči čini vas pažljivijim i svesnijim onoga što govorite, kao i načina na koji to govorite. Planiranje, pripremanje i držanje go-

vora i prezentacija podstiču vas da um koristite na višem nivou, i praktično vas čine pametnijim.

Odagnajte strah i udahnite novi polet svojoj karijeri

Pre nekoliko godina, održao sam pred grupom biznismena jednodnevni seminar o efikasnosti izvršnih direktora. Tokom govora sam naglasio značaj dobrog izražavanja i vršenja uticaja na ljude u poslovnom svetu.

Krajem dana, prišao mi je pomalo stidljiv biznismen i rekao mi da je zahvaljujući mojim komentarima odlučio da počne da uči kako da postane dobar govornik. Bilo mu je već dosta da ga nadređeni ignorišu i zanemaruju u pogledu unapređenja.

Godinu dana kasnije, primio sam njegovo pismo u kojem mi je ispričao svoju priču. On je odmah nakon što je doneo odluku preduzeo akciju. Pridružio se udruženju majstora zdravice i počeo da pohada njihove nedeljne sastanke. Na svakom skupu, od svakog člana se zahtevalo da ustane i govori o nekoj temi, pri čemu bi svaka osoba na kraju sastanka bila ocenjena.

Majstori zdravice su pri tome koristili proces „razvijanja potpune neosetljivosti.” To znači da neprestanim ponavljanjem nekog postupka na kraju kod sebe razvijete neosetljivost. Kad neprestano govorite pred drugima, vi konačno gubite strah i prestanete da strepите.

On je takođe pohadao kurs Dej Karnegija u trajanju od četrnaest nedelja. Na svakom sastanku, od njega se zahtevalo da govori pred svojim kolegama. Za šest meseci, on je održao toliko dugih i kratkih prezentacija pred prijateljski nastrojenom grupom kolega da je najveći deo njegovih strahova i briga u vezi s govorom jednostavno iščezao. Umesto njih, u njemu je sve više i više počelo da raste pouzdanje i vera u sposobnost da se izražava pred publikom.

Vrata koja se otvaraju pred vama

U otprilike tom trenutku rasta i razvoja ovog biznismena, iskrsla je hitna situacija u okviru njegove inženjerske firme. Jedan od partnera je imao zadatak da održi prezentaciju pred članovima kompanije klijenta. Međutim, partner se razboleo tako da nije bio u stanju da održi sastanak. Šef je zato zamolio biznismena da ume-

sto njega on sam pripremi prezentaciju i predstavi predlog kompanije. On je prihvatio taj zadatak.

Čitave večeri i narednog jutra se temeljno pripremao. Potom je otišao do kancelarije klijenta, održao izvanrednu prezentaciju o uslugama firme i zaključio posao. Kad se vratio u svoju kancelariju, šef mu je saopštio da ga je lično pozvao predsednik ugledne firme klijenta i zahvalio mu što je poslao čoveka koji je održao tako izvanrednu prezentaciju o uslugama firme.

Tokom nekoliko nedelja, on je bio taj koga su redovno slali u posetu potencijalnim mušterijama i klijentima firme. Unapređen je, da bi ubrzo potom bio ponovo unapređen. Ubrzo je postao član upravnog odbora i na dobrom putu da postane partner. Ispričao mi je da mu se čitav život promenio onog trenutka kad je doneo odluku da postane dobar govornik i kad je tu odluku propratio odgovarajućim delovanjem.

Razvijte veće samopoštovanje

Preobražaj u izvanrednog javnog govornika će vam pomoći u svakom delu vaše karijere. Međutim, postoji još važniji razlog da naučite dobro da govorite pred publikom. Psiholozi nam govore da stepen vašeg samopoštovanja, ili „to koliko se dopadate sebi,” u velikoj meri određuje kvalitet vašeg života.

Što bolje i uverljivije govorite, to se više dopadate sebi. Što se više dopadate sebi, to ste pozitivniji i prisniji u vašim odnosima s drugima. Što više volite sebe, to postajete zdraviji, srećniji i pozitivniji u svemu što radite.

Popravite sliku o sebi

Kad naučite efikasno da govorite, isto tako se popravlja slika koju imate o sebi. A slika koju imate o sebi predstavlja vaše „unutarnje ogledalo.” To je način na koji vidite sebe i mišljenje koje imate o sebi pre i tokom bilo kojeg događaja. Što je slika koju imate o sebi pozitivnija, to ste kompetentniji u onome što radite. Sam čin vizuelizacije u okviru koje sebe vidite kako izvrsno obavljate posao i pre bilo kojeg događaja ili aktivnosti u velikoj meri će vas učiniti efikasnijim.

Mi smo izuzetno osetljivi na misli, osećanja i posebno očekivanja drugih ljudi. Somerset Mom je napisao: „Sve što u životu ra-

dimo – radimo da bismo zadobili poštovanje drugih, ili, ako ne zbog toga, onda barem da ga ne bismo izgubili.” Dakle, kad govorite dobro, publici se dopadate više i ona vas više poštuje. Kao rezultat toga vi postajete samodopadljiviji i više poštujete sebe. Kad usled dobrog izražavanja naiđete na pozitivnan odziv drugih, vaša slika o sebi se poboljšava. Sebe vidite i razmišljate o sebi daleko pozitivnije. Razvijate osećaj lične moći i snage. Hodate, pričate i radite sa većim pouzdanjem.

Izvanredan govor se može naučiti

Možda najbolje vesti o držanju govora pred grupom ljudi je što se ta veština može naučiti. Većina ljudi koji su danas vešti govornici svojevremeno nisu umeli da izgovore ni tihu molitvu u telefonskoj govornici. Veliki broj ljudi koji izgledaju samopouzdan i vešto drže govore pred publikom nekada su se užasavali na samu pomisao da stanu i održe javni govor.

Vaš cilj bi trebalo da bude da se svrstate u 10 odsto vrhunskih komunikatora. I neprestano bi trebalo da se podsećate da je gotovo svako ko spada u taj vrh nekada pripadao grupi od 10 odsto najlošijih govornika. Svako ko danas izvanredno govori svojevremeno je bio vrlo slab u svojoj veštini. Kao što Harv Eker kaže: „Svaki znalac nekada je bio velika neznalica.”

Verovatno ste čuli izreku da se čovek kali vežbanjem. Neki ljudi u tome idu i dalje tvrdeći da nas savršena vežba čini savršenima. Pa ipak, istina je da nas čak i *nesavršena* vežba čini savršenim.

Na našem putu u ovladavanju veštinom držanja govora pred publikom, vi ćete napraviti mnogo malih i velikih grešaka. Često ćete se osećati nervoznim i nedoraslim okolnostima. Izgovorićete pogrešne stvari i zaboraviti da kažete one prave. Vi ćete mrmljati i mucati i pitati se da li ćete ikada govoriti kako bi trebalo.

Izađite iz utešne zone

Međutim, da biste dosegli vrhunac u svojoj govorničkoj veštini ili u bilo kojoj oblasti, morate biti spremni da izađete iz svoje utešne zone i kročite u uznemirujuću zonu – zonu pravih izazova. Morate biti spremni da se osećate nespretnim i zbunjenim tokom